

Possibilité de parcours  **Evolution en interne :**

Technicienne polyvalente



Technicienne qualifiée

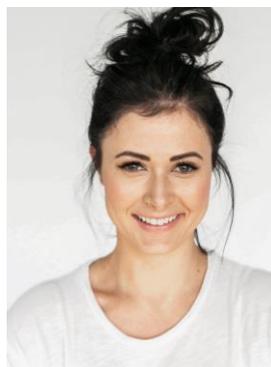


Responsable technique

- Évolution professionnelle jusqu'à responsable technique.
- Possibilité de réaliser des cycles de formation en hors saison pour monter en compétence et évoluer sur son poste : formation au management d'équipe, passage des habilitations.
- Possibilité de réaliser une alternance pour évoluer sur un autre poste.

 En formation :

- CAP - Monteur en installations sanitaires.
- CAP électricien.

**L'histoire d'Annabelle :**

Annabelle a 31 ans, titulaire d'un CQP ouvrier qualifié de maintenance en HPA, elle a été embauchée au camping du Parc** pour la saison en tant qu'agent de maintenance polyvalent.

Le Camping dispose d'une centaine d'emplacements et de mobil-homes, d'une piscine et d'un snack. Le couple de gérants souhaite monter en gamme et passer en 3 étoiles l'année prochaine.

“ Annabelle raconte sa journée de travail type en haute saison :

Le matin je fais un point d'équipe avec mon **responsable technique** qui répartit les travaux à réaliser sur la journée. Nous faisons également remonter les besoins des **vacanciers**.

Pendant la journée, je suis amenée à réaliser des **travaux de dépannage dans les mobil-homes occupés ou vides (évier bouché, ampoule grillée...), des petites réparations** au sein des espaces du camping (**vérification et réparation des aires de jeux pour enfants...**).

Je veille également à **l'entretien des haies et arbustes (balayage, nettoyage des allées et chemins du camping)** et à la **propreté des lieux (vider les poubelles et les containers du local déchetterie)**.

J'assure également **l'entretien des espaces aquatiques**.

Je me montre toujours souriante et disponible afin de **résoudre les problèmes rencontrés** par les **clients** pour qu'ils puissent passer un agréable séjour. ”

Définition 

L'agent de maintenance polyvalent assure la maintenance courante des bâtiments, des hébergements et de leurs équipements.

Il entretient les espaces extérieurs communs et réalise des travaux courants en plomberie, électricité, menuiserie et peinture sur les équipements présents dans les espaces de circulation, les espaces verts, les aires de jeu, les espaces aquatiques.

Activités clés 

- Organiser ses activités d'agent de maintenance polyvalent
- Réaliser la maintenance des bâtiments, des hébergements et de leurs équipements en HPA
- Entretien des espaces verts et extérieurs et gérer les déchets
- Entretien des espaces aquatiques
- Assurer sa sécurité (EPI) et la sécurité des utilisateurs
- Entretien des outils et le matériel mis à disposition
-  **Contribuer au lien entre la clientèle et la direction en veillant à la satisfaction du client**
-  **Assurer le ramassage, tri, stockage et valorisation des déchets organiques**

 *Compétences émergentes*
Compétences **Compétences métier**

- Réaliser des dépannages en saison et hors saison
- Réaliser les hivernages et « dés-hivernages » des hébergements
- Réaliser des travaux courants de plomberie et électricité
- Réaliser des travaux courants d'entretien des espaces verts
- Réaliser des petits travaux de maçonnerie ; muret, pilier de faible hauteur, dallage, scellements
- Installer et entretenir des équipements de parcs et jardins (aires de jeux...)

 **Vérifier le fonctionnement des outils de domotique et des réseaux de télécommunication, effectuer des dépannages de premier niveau ou prévoir l'intervention d'un prestataire.****Savoir-être et compétences relationnelles**

- Aisance relationnelle
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur
- Force de proposition
- Qualité de service

Compétences transverses

- Mener ses activités en autonomie dans le cadre de son périmètre d'intervention et en respectant les consignes de son responsable
- Mener ses activités dans le respect de la réglementation en vigueur dans l'entreprise
- Suivre et appliquer les règles de sécurité
- Réaliser des compte rendus à son équipe et transmettre les informations nécessaires
- Contribuer à la qualité générale de l'accueil de la clientèle et de son séjour

 **Contribuer aux démarches de qualité et de développement durable en vigueur au sein des établissements HPA****Interlocuteurs clés** 

- Responsable technique
- Direction
- Responsable propreté
- Responsable réception

Condition d'accès 

- CQP ouvrier qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air
- Expériences professionnelles dans la maintenance et la réalisation de travaux bâtimentaires
- Caces* : dont nacelle, mini pelle, tracteur
- Autorisation de conduite
- Habilitations* : échafaudage, électrique, certiphyto

Polyvalence 

- Niveau de polyvalence variant selon la taille de la structure et son mode d'organisation
- Possibilité de réaliser des travaux d'entretien et de maintenance des espaces aquatiques

Conditions d'emploi et d'exercice 

- Activité variant selon la taille de la structure et son mode d'organisation
- Temps de travail annualisé : amplitude horaire plus importante en saison et un temps de récupération hors saison
- Possibilité de travail les jours fériés et le week-end en haute saison